

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
г. Усть-Илимск  
**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**  
**СЕМЬЕ И ДЕТЯМ Г. УСТЬ-ИЛИМСКА И УСТЬ-ИЛИМСКОГО РАЙОНА»**

«03» февраля 2017 г.

**СПРАВКА**

На основании приказа № 21/1 от 02.02.2017 г. «С целью определения доли несовершеннолетних, удовлетворенных качеством социального обслуживания» проведен опрос несовершеннолетних проживающих в отделении социальной диагностики и реализации социальных программ.

В опросе приняли участие 11 несовершеннолетних старше 10 лет, результаты опроса представлены в таблице:

№	Вопрос	Да	Нет	Не совсем	Не знаю
1	Тебе нравится твоя комната?	10/ 91%		1/ 9%	
2	Тебе нравится питание в Центре?	8/ 73%		3/ 27%	
3.	Тебе нравится учиться в школе?	4/ 36%	6/ 55%	1/ 9%	
4.	Ты посещаешь кружки, секции в свободное время?	8/ 73%	3/ 27%		
5.	У тебя есть друзья в группе?	10/ 91%	1/ 9%		
6.	У тебя есть конфликты с воспитателями (нянями)?	1/ 9%	7/ 64%	3/ 27%	
7.	У тебя дружная группа?	9/ 82%	1/ 9%	1/ 9%	
8	Если тебе нужна будет помощь, обратишься ли ты к педагогам центра?	8/ 73%	3/ 27%		
9.	Случалось ли тебе получать наказание в центре от педагогов, сотрудников центра?	3/ 27%	7/ 64%		1/ 9%
10.	Случалось ли тебе получать наказание от ребят в центре?	2/ 18%	7/ 64%	2/ 18%	

Выводы и рекомендации:

1. Обсудить результаты справки на планерке при директоре.
2. Заведующей отделения провести с воспитателями беседу по результатам анкетирования.
3. Педагогу-психологу продолжить работу с несовершеннолетними и воспитателями по конструктивному выходу из конфликтной ситуации.

Справку составил педагог-психолог отделения социальной диагностики и реализации социальных программ Житкевич И.В.